**ANFANG: Umsetzungs- & Bearbeitungshinweise**

(Vor Verwendung des nachfolgenden Musters bitte die Umsetzungs-/Bearbeitungshinweise löschen)

|  |
| --- |
| **Umsetzungs-** und **Bearbeitungshinweise** |
| **Muster**  **Datenschutzerklärung (DSE)**  für eine  **Twitter Profilseite** |
| **netvocat® GmbH – Externer Datenschutz und Seminare** Großherzog-Friedrich-Str. 40, D-66111 Saarbrücken Tel.: +49 (0) 681 590 97 98-50, Fax: +49 (0) 681 590 97 98-30 E-Mail: [info@netvocat.de](mailto:info@netvocat.de), Internet: [www.netvocat.de](http://www.netvocat.de/) |

Sehr geehrte Damen und Herren,

die meisten Unternehmen unterhalten Social Media Kanäle wie **Twitter** zur Darstellung ihres Angebots und zur Möglichkeit der Kontaktaufnahme. Bei Betrieb einer Twitter Profilseite und den damit zusammenhängenden **Tools** sind bestimmte **Maßnahmen** umzusetzen und regelmäßig zu kontrollieren.

Eine dieser Maßnahmen ist die Bereithaltung einer Datenschutzerklärung für Ihre Twitter Profilseite sowohl auf Twitter selbst als auch auf Ihrer Website. Die Datenschutzerklärung erfüllt die Informationspflichten nach Art. **13, 14 DSGVO**. Sie muss also alle dort genannten Informationen bereitstellen, insbesondere den Verantwortlichen für die Webseite, die Betroffenenrechte der Webseitenbesucher und die zuständige Aufsichtsbehörde.

Wir haben das nachfolgende Muster für Sie erstellt, das Sie auf Ihrer Profilseite und Ihrer Website als Datenschutzerklärung für Ihren Twitter Auftritt bereithalten können.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre

**netvocat® GmbH – Externer Datenschutz und Seminare**

**ENDE: Umsetzungs- & Bearbeitungshinweise**

(Vor Verwendung des nachfolgenden Musters bitte die Umsetzungs-/Bearbeitungshinweise löschen)

**Datenverarbeitung über unsere Twitter Profilseite**

**Verantwortlichkeit**

Wir betreiben bei dem Kurznachrichtendienst Twitter, einem Dienst der Twitter Inc.,1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA eine Profilseite, um mit den dort aktiven Besuchern (= Followern), die unserer Profilseite folgen, zu kommunizieren und sie u. a. über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Unsere Profilseite erreichen Sie unter: Link

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Profilseite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Gefällt mir – Angabe, Kommentare, Retweets). Alternativ können Sie die über diese Seite angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter … abrufen.

**Kontaktdaten der gemeinsam Verantwortlichen**

Twitter International Company

One Cumberland Place, Fenian Street,

Dublin 2, D02 AX07

Ireland

Firmenname

Straße

PLZ Ort

Tel: ……….

Fax: ………

E-Mail: ………..

**Datenschutzanfragen**

Datenschutzrechtliche Anfragen sollte primär direkt an Twitter gerichtet werden. Der zuständige Verantwortlich ist zu erreichen unter:

Twitter International Company

Z. Hddn.: Data Protection Officer

One Cumberland Place, Fenian Street

Dublin 2, D02 AX07

Ireland

Sollten Sie Unterstzützung bei Anfragen oder der Ausübung der Betroffenenrechte gegenüber Twitter haben, setzen Sie sich mit uns bitte über folgende Kontaktdaten in Verbindung:

Firmenname

Straße

PLZ Ort

Tel: ……….

Fax: ………

E-Mail: ………..

**Rechtsgrundlagen**

Die Datenverarbeitung bei Betrieb der Profilseite erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO (Information über unsere Produkte und Dienstleistungen; Kommunikation mit Besuchern). Sofern Twitter eine Einwilligung der Besucher in die Datenverarbeitung einholt (z. B. über das Setzen eines Häkchens in einem Kontrollkästchen (Checkbox) oder Anklicken einer Schaltfläche), ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

**Zwecke der Verarbeitung**

Besucher können innerhalb der Einstellungen für Werbepräferenzen beeinflussen, inwieweit Informationen zu ihrem Nutzungsverhalten beim Besuch unserer Twitter-Seite erfasst werden dürfen.

Ferner nutzen wir unsere Profilseite, um mit unseren Kunden, Interessenten und Twitter-Besuchern zu kommunizieren und über unser Leistungsangebot zu informieren. In diesem Zusammenhang erhalten wir gegebenenfalls weiteren Informationen, z.B. aufgrund von Besucherkommentaren, Privatnachrichten oder weil Sie uns folgen oder unsere Inhalte teilen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation und Interaktion mit Ihnen.

**Datenkategorien**

Die bei Betrieb einer Profilseite verarbeiteten Daten hängen von den individuellen Einstellungen des Besuchers ab. Generell verarbeitet Twitter solche Daten, die der Betroffene selbst angibt (z. B. Beiträge, Kommentare, Aktivitäten), Geräteinformationen (z. B. Browsertyp, Mausbewegung, GPS-Standort) sowie Informationen von Partnern, die beispielsweise Social Plug-Ins verwenden. Jedenfalls können aus den verarbeiteten Daten eindeutige Besuchercodes erstellt werden, um derartige Daten zu sammeln und zu verknüpfen.

Hierbei handelt es sich u.a. um Ihre IP-Adresse, die genutzte Applikation, Angaben zu dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Applikations-ID), Informationen aufgerufener Webseiten, Ihren Standort und Ihren Mobilfunkanbieter.

Diese Daten werden den Daten Ihres Twitter-Kontos bzw. Ihrem Twitter-Profil zugeordnet.

Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Twitter verarbeiteten Daten, die

Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte.

Über in Webseiten eingebundene Twitter-Buttons oder -Widgets und die Verwendung von Cookies ist es Twitter möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Twitter-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Informationen hierzu und zu den vorhandenen Einstellmöglichkeiten finden Sie auf folgenden Twitter Support-Seiten: <https://help.twitter.com/de/using-twitter/tailored-suggestions>, <https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies>.

**Dauer der Speicherung**

Twitter speichert Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Twitter-Produkte bereitzustellen, oder bis das Besucherkonto gelöscht wird, je nach dem, was zuerst eintritt. Dies ist eine Einzelfallbestimmung und hängt von Kriterien ab wie der Art der Daten, warum sie erfasst und verarbeitet werden sowie den relevanten rechtlichen oder betrieblichen Speicherbedürfnissen.

**Weitergabe von Daten**

Die Daten der Besucher werden von der Twitter International Company an die Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 in die USA weitergegeben. Twitter bedient sich der Standardvertragsklauseln der Europäischen Union als Rechtsgrundlage zur Weitergabe.

Ob Daten aus einem Besuch der Twitter-Profilseite an Dritte weitergegeben werden, wird von Twitter nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

**Betroffenenrechte**

Sofern Auskunftsverlangen oder sonstige Betroffenenrechte nach der DSGVO geltend gemacht werden, weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei Twitter selbst geltend gemacht werden können. Als Betreiber der Profilseite haben wir grundsätzlich keinen Zugriff auf die Daten, die von Twitter verarbeitet werden. Nur Twitter alleine kann auf die Daten der Besucher zugreifen und daher vollumfänglich Auskünfte erteilen oder sonstigen Maßnahmen, wie z. B. Löschungsverlangen der Besucher, umsetzen. Zur Unterstützung der Ausübung von Betroffenenrechten können wir jederzeit kontaktiert werden.

Im Einzelnen haben Sie als Betroffener folgende Rechte:

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft und eine Kopie über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (s. Art. 15 DSGVO).

Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer ggfs. unrichtig gespeicherten Daten (s. Art. 16 DSGVO).

Sie haben auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (s. Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Löschung Ihrer Daten (s. Art. 17 DSGVO). Eine Löschung Ihrer Daten ist nicht möglich, soweit wir verpflichtet sind, die Daten zur Vertragsabwicklung oder aufgrund sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten weiterhin zu speichern. Statt der Löschung nehmen wir eine Sperrung Ihrer Daten vor.

Sie haben zudem das Recht, Ihre bei uns gespeicherten Daten herauszuverlangen und an ein anderes Unternehmen zu übertragen bzw. von uns übertragen zu lassen (s. Art. 20 DSGVO).

Sie haben des Weiteren das Recht, der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (s. Art. 21 DSGVO).

Ferner haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen für die Zukunft zu widerrufen (s. Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Beschwerden können an die zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörden gerichtet werden (s. Art. 77 DSGVO):

Zuständige Datenschutzbehörde von Twitter innerhalb der EU:

Data Protection Commission

Canal House, Station Road, Partarlington, Co. Laois, R32 AP23, Ireland

Phone: [+353 (0761) 104 800](tel:00353761104800)

Call: [1890 25 22 31](tel:1890252231)

Fax: +353 57 868 4757

E-Mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

Zuständige Datenschutzbehörde von 123GmbH

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland

Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken

Tel.: 0681/947810

Fax: 0681/94781 29

E-Mail: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)

Weitere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung sowie zu Ihren Rechten als Betroffene i. S. d. DSGVO und Ihre Widerspruchs- und Einstellungsmöglichkeiten, um Ihre personenbezogenen Daten auf Twitter zu schützen, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter:

Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/privacy?lang=de>.

Die Möglichkeit, eigene Daten bei Twitter einsehen zu können, haben Sie unter <https://help.twitter.com/de/managing-your-account/accessing-your-twitter-data>.

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, über das Twitter-Datenschutzformular oder die

Archivanforderungen Informationen anzufordern: <https://support.twitter.com/forms/privacy>, <https://help.twitter.com/de/managing-your-account/how-to-download-your-twitter-archive>

Die Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den

allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und

Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer)

in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und

Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom

genutzten Betriebssystem. Weitere Informationen zu diesen Punkten sind auf den

folgenden Twitter-Supportseiten vorhanden:

<https://help.twitter.com/de/safety-and-security/twitter-privacy-settings>